



MINISTERUL MUNCII  
ŞI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Sibiu

Aprob,  
Ioan Dumitru Boță  
Director executiv



## RAPORT DE ACTIVITATE

Trimestrul III 2020

În Trimestrul III 2020 activitatea Serviciului Inspecție Socială din cadrul AJPIS Sibiu s-a desfășurat în conformitate cu Planul de Control al Inspecției Sociale din cadrul ANPIS pentru anul 2020, a metodologiilor și procedurilor operaționale specifice activității de inspecție socială aprobată de către conducerea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu respectarea prevederilor legale în domeniu.

### Capitolul I : Principalele activități realizate pe parcursul TRIMESTRULUI III 2020

#### I.1. Activitatea de control, evaluare și monitorizare a serviciilor sociale:

Subscriindu-se cerințelor stabilite de legislația care reglementează procesul de evaluare, certificare, monitorizare și control pentru asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, activitatea a avut ca obiectiv general „*Certificarea funcționării serviciilor sociale serviciilor publice și private*” care funcționează la nivelul județului Sibiu, iar obiectivul specific l-a constituit „*Verificarea în teren a respectării standardelor minime de calitate specifice fiecărui serviciu social în vederea acreditării serviciilor sociale și monitorizării respectării standardelor de calitate în conformitate cu statutul de serviciu licențiat*”.

#### 1. Machete servicii sociale:

##### *Macheta "ACTIVITATE SERVICII SOCIALE 2020"*

În cadrul procesului de **evaluare și licențiere** a serviciilor sociale, în TRIMESTRUL III 2020 au fost verificate 2 furnizori de servicii sociale (1 privat și 1 public) în vederea licențierii.

Adresa: Calea Dumbrăvii, nr. 17, municipiul Sibiu, județul Sibiu, cod. 550324

Tel.: 0269 21 08 92, Fax: 0269 21 78 75, E-mail: [ajpis.sibiu@mmanpis.ro](mailto:ajpis.sibiu@mmanpis.ro) Web: <http://sibiu.mmanpis.ro/>

Operator de date cu caracter personal nr 10846

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate că-l primească. Dacă ati primit acest document în mod

Categoriile de beneficiari ai serviciilor sociale supuse evaluării sunt adulți și copii.

Pentru serviciile sociale evaluate inspectorii sociali au propus acordarea licenței de funcționare.

Nu au fost situații de replanificări ale evaluărilor. De asemenea nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale.

În trimestrul III 2020 a fost **monitorizat** un furnizor privat de servicii sociale cu două servicii sociale adresate persoanelor vârstnice și celor aflate în dificultate.

În urma controalelor efectuate inspectorii sociali au propus menținerea licenței de funcționare pentru serviciile sociale verificate.

În cadrul procesului de monitorizare nu au fost dispuse sancțiuni contravenționale.

În vederea **relicențierii** au fost monitorizate 9 servicii sociale ( 8 privati și un serviciu social parteneriat public-privat).

Nu au fost dispuse măsuri și nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale.

În trimestrul III AJPIS Sibiu - Serviciul Inspecția Socială a efectuat 2 **controale inopinate** ca urmare a sesizărilor primite.

În cadrul acestor controale au fost dispuse un număr de 2 măsuri care se află în curs de îndeplinire. Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale.

#### ***Macheta "ACTIVITATE SERVICII SOCIALE 2019"***

La data întocmirii prezentului raport măsurile dispuse în cadrul procesului de evaluare/licențiere/monitorizare din cursul anului 2019 au fost îndeplinite în totalitate.

#### ***Machetele A9 și A19 aferente Campaniei "Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială"(DGASPC și SPAS-uri 2018-2019)***

Campania a vizat verificarea respectării prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu (DGASPC) și 24 de unități administrativ teritoriale.

De asemenea în cadrul controlului au fost verificate aspecte legislative stabilite de Legea nr. 292/2011 și de principalele acte normative din următoarele domenii: Servicii sociale, Beneficii sociale, Protecția copilului, Protecția persoanelor cu dizabilități, Protecția persoanelor vârstnice/adulte, Prevenirea și combaterea violenței în familie, Accesibilizarea mediului fizic, informațional și comunicațional pentru persoanele cu dizabilități.

#### ***Macheta A 19 etapa 1***

În urma controlului efectuat la DGASPC Sibiu pentru remedierea deficiențelor constatate au fost dispuse 6 de măsuri:

- 3 măsuri au vizat revizuirea structurii organizatorice, conform HG nr. 797/2017, anexa 1 și asigurarea resurselor necesare funcționării acesteia;
- 1 măsură a vizat elaborarea Strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale și a Planului anual de acțiune, conform prevederilor art. 4 din HG nr. 797/2017 și ale Ordinului nr. 1086/2018;
- 1 măsură a vizat acreditarea a 6 servicii sociale din cadrul entității controlate
- 1 măsura a vizat accesibilizarea mediului fizic la sediul principal și secundar al instituției;

Termenele de îndeplinire a măsurilor au fost stabilite cu respectarea legislației în vigoare; la data elaborării raportului măsurile sunt în curs de îndeplinire.

#### ***Macheta A 19 etapa 2***

În această etapă a campaniei au fost supuse controlului de fond un număr de 14 unități administrativ teritoriale. În vederea remedierii deficiențelor constatate au fost dispuse un număr de 508 măsuri din care 481 au fost îndeplinite, 24 se află în curs de îndeplinire și 3 măsuri sunt neîndeplinite nesolicitându-se prelungirea termenului de îndeplinire.

#### ***Macheta A 9 etapa 3***

Etapa a III-a din cadrul campaniei ***"Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială"*** a vizat verificarea unui număr de 10 unități administrativ teritoriale fiind dispuse un total de 275 de măsuri de remediere. Dintre acestea 250 de măsuri au fost îndeplinite, 18 măsuri sunt în curs de îndeplinire și 7 măsuri neîndeplinite nesolicitându-se prelungirea termenului de îndeplinire.

***Macheta A7 aferentă Campaniei "Verificarea respectării dreptului copiilor și tinerilor pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, la hrană, îmbrăcăminte, încălțăminte, materiale cultural-sportive, materiale igienico-sanitare, rechizite/manuale, jucării, transport, precum și sume de bani pentru nevoi personale, conform prevederilor art. 129 din Legea nr. 272/2004 republicată, privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare.***

În cadrul campaniei au fost verificate un număr de 6 furnizori de servicii sociale privați și 1 furnizor public (DGASPC Sibiu) având 7 servicii sociale destinate copiilor/tinerilor.

Activitatea de control a fost însotită de evaluarea gradului de satisfacție al copiilor/tinerilor din centrele/casele de tip familial supuse controlului (aplicare de 92 chestionare, analizare/interpretare rezultate).

Urmare a actului de control au fost dispuse 19 măsuri în sarcina a 4 dintre furnizorii de servicii sociale controlați (1 furnizor public, 3 furnizori privați). Dintre acestea 18 au fost îndeplinite la termenul stabilit în procesul verbal de control și una se află în curs de îndeplinire și vizează reamenajarea spațiului centrului.

**2. Machetă accesibilizare: Monitorizarea măsurilor dispuse în cadrul controalelor tematice și inopinate privind accesul persoanelor cu handicap la mediul fizic, informațional și comunicațional și a sancțiunilor aplicate**

Campania a avut ca obiectiv general - “Asigurarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități privind accesul la mediul fizic, informațional și comunicațional”.

În cadrul acțiunilor de control au fost verificate un număr de 34 de entități (23 publice și 11 private). În vederea remedierii deficiențelor constatare au fost dispuse un număr de 99 de măsuri. La data întocmirii prezentului raport de măsuri sunt îndeplinite 61, 34 în curs de îndeplinire și 4 măsuri neîndeplinite.

**Machetă BAS - Informații privind activitatea de control desfășurată în domeniul beneficiilor de asistență socială, precum și stadiul implementării măsurilor dispuse, debitelor constituite și sancțiuni aplicate - BAS**

În trimestrul III nu au fost desfășurate astfel de acțiuni de control.

**4. Machetă sancțiuni - Situația proceselor-verbale de constatare a contravențiilor și aplicare a sancțiunilor contravenționale.**

În trimestrul III al anului în curs, inspectorii sociali din cadrul AJPIS Sibiu au aplicat 1 sancțiune contravențională pentru neîndeplinirea măsurilor dispuse.

## **Capitolul II. Alte activități realizate în perioada de referință**

### **II.1. *Monitorizarea telefonică a serviciilor sociale și raportarea săptămânală a informațiilor către DIS-ANPIS***

Activitatea de evaluare/monitorizare servicii sociale rezidențiale și raportarea săptămânală a acestei activități, s-au realizat în conformitate cu precizările ANPIS comunicate instituției noastre prin adresa nr. 1801/DIS/24.03.2020.

In perioada analizată au fost evaluate/monitorizate zilnic și săptămânal 51 de servicii sociale rezidențiale din județ (7 servicii publice pentru vârstnici/adulți; 18 cămine private pentru persoane vârstnice, 6 centre private pentru persoanele adulte cu sau fără dizabilități și 20 servicii rezidențiale private pentru copii).

In activitatea de monitorizare/evaluare au fost implicați 2 inspectori sociali.

Macheta privind monitorizarea serviciilor sociale se transmite săptămânal.

### ***II.2. Instrumentarea cererilor de acordare a indemnizației de sprijin acordată categoriilor profesionale prevăzute de art. XV și art. XV<sup>1</sup> din OUG nr.30/2020, cu modificările și completările ulterioare (nr. cereri instrumentate/tip beneficiu, probleme întâmpinate în desfășurarea activității)***

În cadrul procesului de verificare a documentației depuse de beneficiari în vederea obținerii indemnizației acordată în baza OUG nr.30/2020, și OUG nr.132/2020 inspectorii sociali din cadrul AJPIS Sibiu au efectuat următoarele demersuri:

- Verificarea completării tuturor datelor cerute de formular;
- Verificarea semnăturilor beneficiarilor atât pe cerere cat si pe declarația pe propria răspundere;
- Beneficiarii au fost contactați telefonic pentru a fi consiliati cu privire la completarea corectă a documentelor depuse.

În cadrul acestui proces au fost soluționate un numar de 857 de solicitări pentru indemnizații de sprijin covid.

#### ***II.3. Instrumentarea cererilor de acordare a ajutorului de urgență de la bugetul de stat (nr. dosare instrumentate, anchete sociale efectuate, probleme întâmpinate în desfășurarea activității etc.)***

În cadrul AJPIS Sibiu această activitate nu este desfășurată de serviciul Inspecție Socială.

#### ***II.4. Verificarea subvențiilor acordate asociațiilor și fundațiilor în baza Legii nr. 34/1998 (nr. UAS monitorizate, defalcat după cum urmează: UAS cu sediul furnizorului în județ și UAS cu sediul furnizorului în alt județ, precum și nr. inspectorilor sociali implicați în activitatea de monitorizare).***

În cadrul AJPIS Sibiu această activitate nu este desfășurată de serviciul Inspecție Socială.

#### **II.5. Alte activități**

Precizăm că în primul semestru, conform Planului de control aferent anului 2020 a fost demarata campania *Verificarea respectării prevederilor legale privind asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional*” la nivelul instituțiilor publice și a infrastructurii tehnico-edilitare din mediul urban și rural. În acest sens au fost întreprinse următoarele acțiuni:

- transmiterea instrumentelor specifice pentru verificarea respectării standardelor în vigoare privind accesibilitatea la unitățile vizate și încărcarea rezultatelor acestora în aplicația informatică <http://is.roda.ro>
- verificarea în teren a unităților supuse controlului
- redactarea unui numar de 34 procese verbale de control

### **Capitolul III. Concluzii**

Activitatea de control s-a desfășurat cu respectarea tuturor misiunilor tematice stabilite în Planul de control al Inspecției Sociale pentru anul 2020 și s-a efectuat cu respectarea termenelor stabilite în metodologiile de control transmise de Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială. De asemenea, AJPIS Sibiu a efectuat controale inopinate în urma petițiilor primite și a autosesizării, respectând termenul legal de soluționare a acestora.

Adresa: Calea Dumbrăvii, nr. 17, municipiu Sibiu, județul Sibiu, cod. 550324

Tel.: 0269 21 08 92, Fax: 0269 21 78 75, E-mail: [ajpis.sibiu@mmanpis.ro](mailto:ajpis.sibiu@mmanpis.ro) Web: <http://sibiu.mmanpis.ro/>

Operator de date cu caracter personal nr 10846

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Sibiu

Întrucât anul 2020 este marcat de pandemia COVID 19 activitatea de monitorizare de teren a măsurilor dispuse s-a desfășurat conform instrucțiunilor primite.

Acțiunile ulterioare se vor axa și pe urmărirea modului de implementare a măsurilor pentru remedierea deficiențelor dispuse în perioada 2019-2020 care la data elaborării prezentului raport se află în curs de implementare cu respectarea termenelor stabilite.

Intocmit,

Inspectori sociali :

- Contiu Camelia
- Bota Corina
- Pîrvu Vasile

